

Postes téléphoniques sur système nuagique partagé.

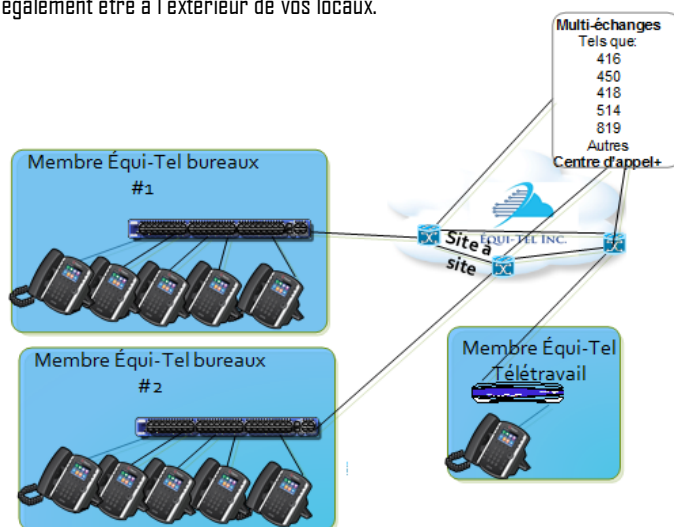
Ce service offre la possibilité à nos membres de remplacer leur système téléphonique par un système nuagique sans ou avec très peu d'investissement.

Avantages:

- Des frais d'exploitation versus des coûts d'acquisition;
- Évolution de la plateforme incluse dans le prix;
- Infrastructure protégée et indépendante de vos infrastructures et accessible de partout tout ce qui est requis est une connexion à Internet;
- Nul besoin d'expertise technique pour l'installation, la configuration et l'entretien du système téléphonique;
- Poste à poste entre vos sites, vos télétravailleurs intégrés (sans utiliser la ligne résidentielle);
- Période de pointes supportées, nulles de besoin de calculer le nombre de lignes requises pour votre entreprise;
- Nous disposons écologiquement de vos équipements actuels de façon écologique;
- Saisonnalité: votre entreprise vit des périodes avec plus d'activité, vous pouvez sans frais 2 fois par année modifier le nombre de postes actifs pour s'adapter à votre situation.

Options à la carte:

- Enregistrement des appels: Désormais, vous pouvez enregistrer l'ensemble de vos appels pour contrôle de votre qualité de service ou comme preuve légale.
- Centre d'appel: Maintenant, vous pouvez offrir une réception de vos appels structurée, et mesurable à l'aide de rapports aidant à la prise de décision. Il est également possible pour le gestionnaire de faire de l'écoute, du chuchotement à l'oreille ou d'intervenir lors d'un appel. Vos agents pourront également être à l'extérieur de vos locaux.



Équi-Tel Inc.

3376 rue Jacob Jordan
Terrebonne, Qc
J6X 4J6

Téléphone :
1-844-643-6647
Courriel :
administration@equi-tel.com



Postes téléphonique sur système nuagique partagé.(suite)

Fonctionnalités (actuelles) :

- Apparence des postes sur votre poste ou sur une console de réception;
- Appel en attente;
- Appel vidéo entre 2 personnes possibles;
- Blocage/permètre/transfert:
 - Appels 900 et 976
 - Appelants anonymes
 - Appelants en provenance de lignes de type 1-8XX
 - Numéros choisis
- Composition simplifiée avec historique des appels;
- Conférence à trois;
- Messagerie vocale:
 - Copies des messages sur courriels
 - Mode d'écoute avancée
 - Multimessages d'accueil
 - Multilingue
 - Rappel de l'appelant à parti de la messagerie
 - Visuelle via le portail et indicateur sur le téléphone
- Mise en attente;
- Musique en attente ;
- Ne pas déranger (fonction);
- Plateforme utilisateur basé sur un portail WEB;
- Prise d'appel d'un autre poste qui sonne;
- Réception automatisée des appels;
- Recomposition;
- Répertoire corporatif;
- Réponse des appels interactifs (menu) construits via un outil WEB;
- Routage des appels en fonction de la période ex: Jour, Nuit et Fin de semaine;
- Support pour télécopies;
- Suivez-moi trouvez moi (fonction);
- Transfert d'appels:
 - Assistés ou à l'aveugle
 - En cas de panne
 - Permanent
 - Sur occupation ou non-réponse
- Service 911*;
- Sonnerie simultanée sur plusieurs postes ou externe telle que cellulaires et résidence;
- Supports de téléphone logiciel sur ordinateurs et Téléphones intelligents et tablettes;
- Transfert des appels avancés;

Matériel supporté:

- Recommandés : Gamme Polycom VVX , Counterpath Bria
- Supportés: Polycom, Cisco(SIP), GrandStream, Linksys, Counterpath

Équi-Tel Inc.

3376 rue Jacob Jordan
Terrebonne, Qc
J6X 4J6

Téléphone :
1-844-643-6647

Courriel :
administration@equi-tel.com



ÉQUI-TÉL INC.