

PRI –Nuagique^{MD} ou lignes téléphoniques nuagiques et Options

Ce service offre la possibilité d'ouvrir vos horizons du point de vue des nouvelles possibilités amenées par les services en nuage sans avoir à déboursier ou réinvestir dans votre système téléphonique actuel. Peu importe le manufacturier.

Les possibilités qui deviennent disponibles sont les suivantes:

Multiéchanges: Désormais, vous pouvez faire et recevoir des appels sans frais à la minute vers et en provenance plus de 1200 échanges au Canada et par surcroit démontrer une présence dans des régions stratégiques pour votre entreprise.

Enregistrement des appels: Dorénavant, vous pouvez enregistrer l'ensemble de vos appels pour contrôle de votre qualité de service ou comme preuve légale.

Centre d'appel: Maintenant, vous pouvez offrir une réception de vos appels structurée, et mesurable à l'aide de rapports aidant à la prise de décision. Il est également possible pour le gestionnaire de faire de l'écoute, du chuchotement à l'oreille ou d'intervenir lors d'un appel. Vos agents pourront également être à l'extérieur de vos locaux.

Continuité des affaires: Désormais, vous pouvez rediriger vos appels en cas d'interruption de votre site d'activité vers un autre de vos sites, un centre de réponse, le réseau cellulaire ou autre en l'absence de votre système téléphonique.

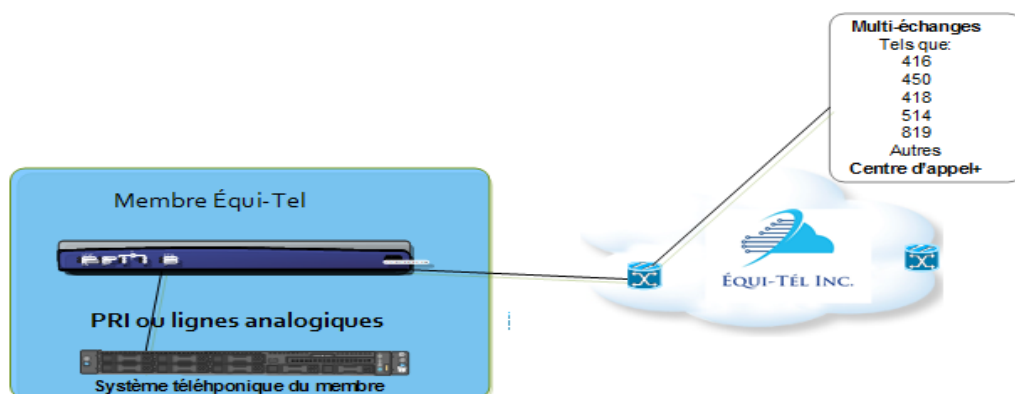
Modes d'opération: Dorénavant, vous pouvez avoir des horaires évolués pour traiter vos appels sans intervention sur votre système téléphonique

Pont de conférences: Maintenant, vous pouvez inviter vos clients et les membres de votre équipe avec l'option de pont de conférence à taux fixe

Sonnerie simultanée: Désormais, il sera possible de faire sonner votre poste téléphonique en même temps que votre cellulaire, téléphone résidentiel ou autre en ne diffusant qu'un seul numéro à vos contacts.

Messagerie vocale visuelle et évoluée: Dorénavant, si votre système téléphonique actuel éprouve des difficultés au niveau de la messagerie vocale, n'est plus supporté, requiert des licences ou n'est plus adapté à vos besoins, notre messagerie vocale est là pour répondre à vos besoins. Elle offre un visuel de vos messages, une copie dans vos courriels en plus de pouvoir fonctionner même si votre système téléphonique est hors fonction.

Saisonnalité: Votre entreprise pourra en tout temps modifier le nombre de canaux ou de lignes sans subir de pénalité contractuelle.



Équi-Tel Inc.

EN NUAGE SANS TURBULENCE^{MD}

Équi-Tel Inc.

3376 rue Jacob Jordan
Terrebonne, Qc
J6X 4J6

Téléphone :
1-844-643-6647
Courriel:
administration@equi-tel.com

